

**TPA SAÚDE**

# **COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO**

2022

# SUMÁRIO

---

**01**

**Mensagem do CEO**

**02**

**Quem somos**

**03**

**Nossos princípios**

**04**

**Direitos Humanos**

**05**

**Trabalho**

**06**

**Meio ambiente**

**07**

**Anticorrupção**

**08**

**Medindo o Progresso**

**09**

**Caso - Inclusão de PcD**

**10**

**Conclusão**

# MENSAGEM DO CEO

Nunca se falou tanto de ESG dentro das organizações. Tem sido uma tendência o enfrentamento das desigualdades da sociedade moderna especialmente depois da COVID-19.

Sem dúvida há razões para isso e nos últimos anos muitas empresas estiveram envolvidas em processos para implantação de novos modelos de governança ambiental, social e corporativa. A disruptiva crise sanitária foi especialmente grave em nosso país, pela insegurança alimentar daqueles que não tinham trabalho e das famílias que perderam seus entes queridos pela doença.

Uma nova governança social e corporativa estavam presentes em nossa sociedade e não parecia impossível e nem sem sentido estender uma rede de proteção financeira aos mais necessitados. Muitas empresas não demitiram e mudaram drasticamente sua forma de trabalho, permitindo a milhões de trabalhadores produzir, continuar com seus empregos e usufruir de seus planos de saúde durante o período mais grave da crise sanitária.

Nossa missão como empresa foi apoiar as famílias e os empregados destas corporações informando, cuidando e disponibilizando dados para as decisões do dia a dia. Mobilizamos dezenas de profissionais da saúde e criamos controles epidemiológicos a respeito dos empregados que tiveram que permanecer na linha de frente em serviços essenciais. Fomos pioneiros em recomendar o uso de máscaras e de acompanhar pacientes com risco, afastar grávidas e idosos, além de um acompanhamento diário de infectados.

Reafirmamos os nossos compromissos com os princípios defendidos pela Rede Brasil do Pacto Global. Somaremos esforços para agregar conhecimento reduzindo desigualdade e o desequilíbrio no sistema de saúde e no cuidado da doença. Atuaremos principalmente na construção de um futuro melhor, mais justo e socialmente sustentável.

Albert Junqueira

# QUEM SOMOS

---

Somos uma empresa de administração e gestão de saúde corporativa com foco em soluções diferenciadas para nossos clientes. Nossa proposta é trazer transparência à relação entre operadoras de saúde e empresas que disponibilizam o benefício de saúde aos seus colaboradores.

Desde sua criação em 2012 a TPA Saúde desafia a prática de mercado e rompe com os modelos tradicionais de intermediação de planos de saúde e reduzir a assimetria de informação para que empresas e beneficiários possam fazer suas escolhas de forma mais transparente e seguras.

Criamos metodologias de auditorias médicas, avaliamos com independências os contratos das operadoras e seus modelos de negócios, optamos pela desintermediação comercial e apostamos num modelo baseado no conhecimento.

Por acreditar que é possível pensar em melhorar as práticas de governança para esse mercado optamos por nos aliar aos consumidores finais e as empresas patrocinadoras e dotar nossos clientes de uma visão mais crítica sobre a formação dos custos da atenção médica vendida pelas operadoras de planos de saúde e os corretores intermediários

Entendemos que as soluções em saúde devem estar alinhadas aos interesses estratégicos de nossos clientes e por isso nossa abordagem é customizada para cada empresa. Nossa experiência mostra, ainda, que a sinergia entre as diversas estruturas de saúde de uma grande corporação, quando bem orientadas, é uma ferramenta poderosa na gestão das despesas de saúde e do controle do nível de qualidade do plano assistencial. Não somos contra os principais agentes, mas acreditamos que possuem interesses conflitantes e nem sempre benéficos aos usuários.

A solução, portanto, é participar nas reflexões sobre os planos, seus operadores, seus distribuidores e a decisões da política de benefícios, ajustar seus desvios e colocar no centro deste processo mais transparência, equilíbrio e padrões de governança para reduzir a desigualdade de um negócio de poucos em detrimentos da saúde de muitos.

# NOSSO COMPROMISSO

A TPA Saúde, ao aderir à Rede Brasil do Pacto Global, comprometeu-se a tornar parte de sua estratégia, da sua cultura e de suas operações cotidianas, os princípios sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Demonstramos a seguir como esses princípios estão incorporados no nosso jeito de ser e fazer negócios.



## 01 — Direitos Humanos

A construção de uma sociedade mais justa e inclusiva é sustentada pelos pilares dos Direitos Humanos. Para o setor Saúde, no qual atuamos, destacamos a importância de "desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis", garantindo relações éticas e transparentes. Desta forma, priorizamos o ODS 16, mas atuamos diretamente nos ODS 8 e ODS 3, com a perspectiva de garantia de direitos.



## 02 — Trabalho

Nos princípios relacionados ao trabalho, atuamos internamente e apoiando nossos clientes de modo a permitir:

- o acesso saúde de qualidade, ODS 3, a redução dos riscos do trabalho, equilíbrio vida pessoal x trabalho ODS 8,
- o fortalecimento da cultura de segurança e saúde e advocacy por boas práticas, ODS 16
- a inclusão da diversidade, redução das desigualdades, ODS 10 e equidade de gênero, ODS 5
- educação de qualidade, ODS 4



## 03 — Ambientais

Por ter uma produção baseada em ativos intelectuais, nosso negócio tem baixo impacto sobre o meio ambiente, embora reconheçamos que as alterações climáticas e as intervenções humanas sobre o ambiente tem repercussões para a saúde. Adotamos e apoiamos nossos clientes na implantação de processos sustentáveis.



## 04- Anticorrupção

Transformar a cadeia de valor em saúde foi um dos principais anseios que motivou o surgimento da TPA Saúde e atuar em favor de medidas éticas e políticas anticorrupção, principalmente no segmento saúde esteve presente na empresa desde seu surgimento. Alinhados ao ODS 16, trabalhamos para que nossos clientes não apenas cumpram a legislação mas também para que entendam que compliance agrega valor ao negócio

# DIREITOS HUMANOS

---

Na TPA Saúde acreditamos que é nosso papel "desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis" e para isso trazemos aos nossos clientes um nível de conhecimento do mercado de saúde e segurança que os leva a um grau de maturidade operacional e estratégico focado na transparência na relação com sua cadeia de valor, principalmente com seus fornecedores. Este posicionamento "garante a tomada de decisão responsável" e coloca as necessidades e direitos dos colaboradores sempre em evidência.



## Nosso código de ética

Nosso código de ética e conduta foi desenvolvido de forma participativa com os colaboradores de diferentes especialidades para que englobasse todas as preocupações e situações reais de proteção dos direitos humanos.



## Foco na pessoa

Com nosso firme posicionamento contra a ação danosa de intermediários no mercado de saúde, prezamos pelo fortalecimento da gestão de pessoas, e da gestão de saúde e segurança, para que as empresas tenham capacidade e recursos para executar os melhores programas e promover um ambiente de trabalho em que os direitos humanos sejam sempre assegurados.



## Compliance

Respeitamos todas as diretrizes de direitos humanos e até o momento não temos queixa ou reclamação. Seguimos as políticas de compliance de nossos clientes, respeitamos a privacidade de dados e a LGPD. Apoiamos os clientes na adoção das melhores práticas de integridade e compliance.

# TRABALHO

---

O foco na pessoa é um dos nossos principais valores e faz parte da nossa jornada alavancar a transformação do espaço de trabalho e da saúde dos trabalhadores nos projetos realizados com nossos clientes. Buscamos as estratégias que melhoram os resultados de saúde dos colaboradores ao mesmo tempo em que reduzimos os riscos do ambiente de trabalho. Atuamos em diferentes frentes para "proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores".



## Saúde ocupacional e programas de saúde

Atuamos de forma integrada com instrumentos para reduzir adoecimento e acidentalidade. Realizamos projetos focados na saúde ocupacional, bem estar e na escolha de programas de saúde de real impacto, como por exemplo: apoio a saúde mental e acompanhamento médico ativo durante a Covid19.



## Redução de riscos no ambiente de trabalho

Implementamos um método inovador de avaliar os riscos do ambiente de trabalho (RAAT) que nos trouxe agilidade para transformar e melhorar o cotidiano dos colaboradores, evitando desperdícios e com foco no que é importante: a segurança e bem estar de todos.



## Cultura de segurança e saúde

Alem de fortalecer empresas nas suas estratégias, fazemos parte de diferentes entidades que discutem e legislam os temas de saúde e segurança. Entendemos que o advocacy em favor das boas práticas de segurança e saúde é parte do nosso posicionamento.



## Pessoas com deficiência

Junto aos nossos clientes encaramos o desafio de mudar a estratégia de inclusão de pessoas com deficiência. Ajudamos as empresas a evoluir do modelo compliance para a busca de oportunidades que a diversidade traz.

# TRABALHO

---

Somos uma empresa na qual o maior ativo são as pessoas, que trabalham e colaboram para o nosso sucesso. Não podemos pensar em melhorar a estratégia ocupacional, de saúde e de segurança de nossos clientes sem fazer o mesmo esforço com nossos colaboradores. Prezamos para que a TPA Saúde seja sempre um ambiente agradável para todos e que sejam promovidas oportunidades transformadoras, acreditamos principalmente no poder de transformação da educação.



## Flexibilidade

Promovemos e facilitamos a flexibilidade de local e horário para que nossos colaboradores tenham condições favoráveis para trabalhar em nossos projetos ao mesmo tempo em que mantem o equilíbrio entre trabalho, família e desenvolvimento pessoal.



## Educação de qualidade

Buscamos financiar e incentivar a educação de nossos colaboradores. Já financiamos graduações, pós graduações e programas de mestrado. Entendemos o papel da empresa como alavanca transformadora e a educação como instrumento desta transformação.



## Igualdade de gênero

Priorizamos manter um ambiente de trabalho diverso, pois acreditamos que é a partir da diversidade que chegamos às melhores ideias e soluções. Somos uma empresa com uma quantidade limitada de funcionários em que 53% são mulheres.



# MEIO AMBIENTE

---

Como nossa produção é baseada em ativos intelectuais, o impacto positivo que podemos gerar em termos ambientais se torna limitado. Fizemos escolhas que podem diminuir o impacto das nossas atividades e buscamos incentivar comportamentos que gerem menor impacto ambiental em nossos clientes.



## Redução do impacto

Adotamos políticas que reduzem o impacto ambiental das nossas operações como o trabalho remoto e a escolha de realizar reuniões de forma remota mesmo com alguns de nossos clientes. Evitamos o deslocamento e os impactos associados e temos retorno positivo de nossos colaboradores



## Escolhas conscientes

Escolhemos nossas instalações físicas considerando alguns conceitos de smart building, como a utilização da luz natural e de espaços bem ventilados com acesso ao exterior.



## Sensibilização

Faz parte de nossos projetos a preocupação com o cumprimento a legislação vigente e para tal utilizamos medições ambientais como parte do Programa de Gerenciamento de Risco. Sensibilizamos os nossos clientes nas escolhas de menor impacto ao ambiente de trabalho.

# ANTICORRUPÇÃO

---

Nossa experiência no mercado de saúde nos mostrou a importância da transparência na busca dos melhores resultados de saúde, principalmente em relação a cadeia de valor de nossos clientes (fornecedores). Defendemos os princípios de anticorrupção e fazemos advocacy para que as empresas tenham, no conhecimento dos dados e das dinâmicas do mercado, a chave para melhorar seu desempenho e suas políticas.



## Independência

Nos posicionamos fortemente de forma independente de interesses financeiros promovidos por intermediários do mercado de saúde e promovemos o conhecimento para que nossos clientes possam tomar as melhores decisões de forma autônoma. Nossa independência é um de nossos maiores valores.



## Conformidade

Em nossos projetos sempre prezamos pela conformidade com as regras solicitadas pelo cliente em suas políticas anti corrupção e de compliance. Praticamos sempre o que foi acordado e instruímos nossos colaboradores para tal.



## Trabalho Digno

Nosso compromisso é defender e atuar em favor do cumprimento da legislação de Saúde Suplementar, Segurança e Saúde do Trabalho, de modo a contribuir para o acesso à saúde e bem-estar e garantir ambientes de trabalho saudáveis e seguros, revertendo desta forma o cenário nacional adverso de acidentalidade e adoecimento.

# PROGRESSO

Nos nossos projetos buscamos sempre seguir os objetivos e preceitos acima descritos. Como nosso principal foco de conhecimento é a saúde e segurança, temos esse escopo como nosso principal impacto. Buscamos mostrar a importância da diversidade nos quadros das empresas e mostramos como operacionalizar esta diversidade. Entendemos que é nosso papel buscar oportunidades de melhoria para a gestão de custos e de programas para que os colaboradores de nossos clientes tenham sempre o melhor ambiente de trabalho e o melhor apoio em saúde possível.

Por motivos de confidencialidade não podemos mostrar o resultado de nosso projetos, mas medimos alguns dos impactos internos da nossa dinâmica de trabalho e de nossas políticas internas.

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Apoio a educação	Financiamento de graduações, pós graduações e mestrados	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 graduações</li><li>• 1 mestrado</li></ul>
Equidade de gênero	Participação de mulheres nos cargos da empresa	<ul style="list-style-type: none"><li>• 53% dos colaboradores são mulheres</li></ul>
Diversidade	Termos representantes de todas as gerações na empresa	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 colaboradores 50+</li><li>• Recém formados e estagiários</li></ul>

Durante este ano, temos apoiado um de nossos clientes a alcançar e ultrapassar número de trabalhadores com deficiência exigidos pela lei de reserva de vagas. Iniciamos este projeto com um questionário para avaliar o nível de maturidade da organização frente ao tema e customizar a sensibilização para a média liderança. Foram oferecidos workshops de sensibilização no tema para a alta e a média liderança com o objetivo de fortalecer a cultura inclusiva.

## INCLUSÃO DA DIVERSIDADE - PCD

### Processo

#### Projeto em andamento

##### Inclusão Produtiva PcD



Para avaliar o real cenário da inclusão da diversidade, utilizamos um censo para localizar trabalhadores com deficiência que não estavam identificados pela empresa. Nossa psicóloga e médico do trabalho avaliaram cada caso individualmente para que a empresa realizasse o enquadramento de acordo com a legislação vigente.

Foi realizada a análise de acessibilidade para permitir as adequações arquitetônicas, mobiliário e outras necessárias para a inclusão de mais pessoas e diferentes tipos de deficiência em diferentes setores.

Apoiamos e indicamos maneiras de transformar o recrutamento da empresa em um processo mais inclusivo.

O projeto abrange não apenas a atração e retenção das pessoas, mas a avaliação da qualidade da inclusão para a garantia de que o ambiente inclusivo permite verdadeiramente o desenvolvimento do potencial humano dos profissionais com deficiência.

# CONCLUSÃO

---

Concluir este relatório nos fez avaliar nossa trajetória e compreender que há muito por fazer, mas nossa contribuição vem sendo e será dada com o melhor de nossos esforços.



## DESTAQUE

Treinamento para Redução dos Riscos no Ambiente de Trabalho

- Identificação dos Riscos
- Treinamento das equipes para comportamento seguro
- Implantação de melhoria nos processos
- Monitoramento de indicadores
- Ambiente mais seguro, trabalho mais saudável
- Redução nos acidentes de trabalho

Abraçamos os ODS como um caminho consistente para a integração dos princípios ESG às práticas empresariais e sua incorporação à estratégia dos negócios.

Renovamos nosso compromisso de caminhar juntos, na construção de uma sociedade mais inclusiva e solidária, "SEM DEIXAR NINGUÉM PARA TRÁS".

---

# RECONHECIMENTOS

---

Gostaríamos de reconhecer as contribuições das pessoas que trabalharam incansavelmente nos projetos mencionados. São elas:

Grácia Fragalá  
Daniel Cardone  
Arthur Cardone  
Layla Bendia  
Fernanda Junqueira

**Agradecemos seu apoio contínuo aos nossos esforços para contribuirmos com os ODS.**

## Contato

### **TPA Saúde**

Rua George Ohm, 230 -  
conjunto 24 B - Cidade  
Monções, São Paulo - SP,  
04576-020, Brasil  
(11) 5505-2676  
[www.tpasaude.com](http://www.tpasaude.com)

